

## -自己啓発/コミュニケーション講座-

## 接遇とビジネスマナー研修会

受講者  
募集!

自らが働く明確な目的と成長のための目標を持ち、常識を持った正しい仕事の進め方が出来る社員になることを目的とした研修です。

1. 気持ちの良い挨拶、礼儀、ビジネスマナーを習得し実践できる。
2. 業務の目的と達成までの段取り、進め方を理解し、正しく実行できる。
3. 対人への感受性を磨き、対話力を高め、良好な人間関係を築くことができる。

信頼されるビジネスパーソン育成、ワンランク上の接遇スキルの習得に向けて是非ご参加ください。

**日時** ■ 令和7年6月10日(火) 9:00~17:00 **定員** ■ 24名

**会場** ■ 伊那技術形成センター 〒399-4501 長野県伊那市西箕輪2415-6

**対象者** ■ ビジネスマナーの基礎を習得したい方、初めて接客をする方  
■ 接遇・ビジネスマナーの自分自身のレベル確認、スキルアップを考えている方

## カリキュラム

- 1.意識付け
  - ・自分が働く目的、価値を明確にする
  - ・仕事に対する心構えを持つ
  - ・自社の製品、商品、サービスを理解する
- 2.正しい仕事の進め方
  - ・指示の受け方、報告の仕方
  - ・メモの取り方、伝言の残し方
- 3.マナーの基礎
  - ・人から好感を持たれるマナーとは?
  - ・気持ちの良い挨拶、返事
  - ・清潔かつ機能的な身だしなみ
  - ・相手に自分の意思、考えを正しく伝える
  - ・敬語の使い方
- 4.マナーの応用
  - ・電話のかけ方、受け方
  - ・来客応対
  - ・クレーム応対
- 5.好ましい人間関係
  - ・社内で良い人間関係を築くには
  - ・聴く力と伝える力
  - ・コンプライアンスとハラスメント
- 6.目標設定
  - ・目標を立てる
  - ・行動計画を立てる

## 講師

まなびと代表 井坪 まゆ美 (いつぼまゆみ) 氏

大学卒業後、(株)ヒューマンブレーン・ジャパンに入社。  
2013年退社後、「まなびと」設立。クレド経営アドバイザー。  
接客サービス業を中心とした顧客満足向上・サービス品質向上に関わる総合支援や経営理念・ビジョンの立案実施の個別支援に携っている。



## 費用

- 受講料 7,000円 (オリジナルテキスト含む)  
\*受講確定後に送付する請求書により、事前に納入していただきます。  
\*研修前日及び当日のキャンセルは、受講料をいただきます。

## 持ち物

- 筆記用具、昼食 (ご希望により、600円にてお弁当の予約もできます。)

## 募集締切

- 令和7年6月3日(火) 添付の用紙にてお申し込みください。  
(定員になり次第締切とさせていただきます。)

【お問合せ先】 公益財団法人上伊那産業振興会 (伊那技術形成センター内)  
Tel : 0265-76-5661 Fax : 0265-98-7155  
E-mail : keisei2017@ina.janis.or.jp URL <http://www.ina.janis.or.jp/~keisei/>

【主催】公益財団法人上伊那産業振興会 【後援】伊那市 駒ヶ根市 辰野町 箕輪町  
飯島町 南箕輪村 中川村 宮田村

# 接遇とビジネスマナー研修会

参加のお申込みは以下の各欄にご記入のうえ、FAX又はE-mailで送信してください。

会社名

所在地  
〒

Tel.

Fax.

申し込みご担当者様

部 署

氏 名

E-mail

受講希望者

ふりがな 氏 名	所 属・役 職	性別	弁当 (600円)
		男・女	
		男・女	
		男・女	

\*お弁当を申し込む方は、弁当欄に○印をつけてください。

\*お申し込みは、本紙にご記入の上、FAX又はE-mailでお願いします。

\*ご記入いただいた個人情報は、募集イベントの登録情報としてのみ利用し他の用途には一切使用いたしません。

お申込み

**FAX 0265-98-7155**  
**E-mail keisei2017@ina.janis.or.jp**

会場 伊那技術形成センター

長野県伊那市西箕輪2415-6

TEL: 0265-76-5661

## Access

伊那市駅から車で約20分、伊那北駅から車で約15分  
伊那ICから車で約8分



伊那松島駅から車で約18分、伊那ICから車で約15分

【主催】公益財団法人上伊那産業振興会 【後援】伊那市 駒ヶ根市 辰野町 箕輪町  
飯島町 南箕輪村 中川村 宮田村